

CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LA BILLETTERIE EN LIGNE

Article 1 – Préambule

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) pour le Kann al Loar - Festival Bro Leon ou pour des spectacles dans le cadre du festival, sur le site Internet du Kann al Loar - Festival Bro Leon et sur les sites dédiés. Elles sont susceptibles de modification sans préavis. L'achat de place(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente définies par Kann al Loar - Festival Bro Leon

Article 2 – Généralités

2.1 – Kann al Loar - Festival Bro Leon met en vente une quantité de places définie pour certaines représentations et /ou manifestations sur son site Internet et/ou sur les sites dédiés.

Kann al Loar - Festival Bro Leon se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, à tout moment et sans préavis.

2.2 – Les billets demeurent la propriété de Kann al Loar Festival Bro Leon jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

2.3 – Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée et n'engage le Kann al Loar - Festival Bro Leon qu'à réception du courriel confirmant que la commande de billets a été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

2.4 – Quand vous cliquez sur le bouton « Valider » à la fin du processus de commande et que vous déclarez en cochant la case accepter « J'accepte les conditions générales de vente », vous déclarez accepter l'intégralité des Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le site internet constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Kann al Loar - Festival Bro Leon et ses clients.

2.5 – Dans le cas d'un retrait des billets à la permanence du festival, pour une garantir une sécurité totale, les billets ne sont délivrés qu'aux titulaires de la commande sur présentation d'une pièce d'identité. Sans la présentation de cette pièce, les billets ne pourront être délivrés.

Article 3 – Rétractation, Annulation et Remboursement

3.1 – Absence du droit de rétractation

Conformément à l'article 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

3.2 – Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de retard au spectacle et ou à la manifestation, d'oubli de retrait des billets, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté.

En cas d'annulation du festival ou de spectacle faisant l'objet de billets spéciaux dans le cadre du festival, Kann al Loar - Festival Bro Leon pourra rembourser les billets achetés.

Si Kann al Loar Festival - Bro Leon décide de rembourser le billet, le remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet original.

3.3 – En cas d'interruption d'un spectacle ou d'un concert en cours de représentation, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés.

3.4 – Un billet ne peut être revendu par son titulaire à un prix supérieur ou inférieur à celui porté au recto dudit billet, sauf dans le cadre d'un accord entre l'organisateur et une plate-forme spécialisée.

3.5 – A l'annonce de l'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que Kann al Loar - Festival Bro Leon, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

Article 4 – Tarifs et nombre de places

4.1 - Les prix des billets (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprise, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

4.2 - L'application du tarif réduit devra être validée par envoi d'une copie d'un justificatif soit par mail soit par voie postale. Aucune commande ne sera validée sans justificatif.

Article 5 – Obtention des billets

5.2 – Le mode d'obtention de vos billets est lié au délai existant entre la date de réservation et les dates du Kann al Loar - Festival Bro Leon.

5.2.1 – Si le délai entre la date de réservation et la date du début du Kann al Loar - Festival Bro Leon est supérieur à 7 jours, vous avez le choix entre l'expédition de vos billets ou le retrait à la permanence du festival.

5.2.2 – Si le délai entre la date de réservation et la date du début du Kann al Loar - Festival Bro Leon est égale ou inférieur à 7 jours, seul le retrait à la permanence du festival vous est proposé.

Article 6 – Paiement

6.1 – Deux modes de paiement sont acceptés pour le paiement des billets, le paiement par carte bancaire et le paiement par chèque. Le paiement par carte bancaire est possible uniquement via le site de paiement en ligne Paypal, le paiement directement sur le site Internet du Kann al Loar Festival - Bro Leon n'est pas possible.

6.2 – Dans le cadre d'un paiement par chèque, la commande sera validée une fois le chèque reçu, et les billets seront envoyés après réception du règlement.

6.3 – Pour les billets à tarif réduit, la commande sera validée qu'après réception d'une copie d'un justificatif soit par mail pour le paiement via PayPal soit par voie postale en accompagnement du paiement par chèque.

6.4 – En aucun cas et à aucun moment les informations fournies par l'acheteur concernant le paiement via le site de paiement en ligne ne transitent sur le réseau ou sur le serveur du Kann al Loar - Festival Bro Leon.

Article 7 – Données personnelles

7.1 – Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons :

Elles sont stockées dans le serveur de billetterie :

- Ces données permettent de mener à bien votre transaction.
- Elles nous permettent éventuellement de vous expédier vos billets, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu de spectacle pour lequel vous avez réservé des places.

7.2 – Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, les données concernant l'acheteur sont utilisées par les seuls services internes du Kann al Loar - Festival Bro Leon.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux informations vous concernant qui peut s'exercer à l'Association Kann al Loar - Festival Bro Leon – 14 rue Chanoine Kerbrat – 29800 Landerneau en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible la référence de votre commande. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné d'une photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

7.3 - L'association Kann al Loar - Festival Bro Leon s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant ses acheteurs. Celles-ci sont confidentielles.

Article 8 – Responsabilités

8.1 – Le(s) billets(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont délivrés par notre personnel et /ou bénévole du festival ou réceptionnés sur votre messagerie électronique. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Article 9 – Contact

Pour toute information, question ou réclamation, merci d'écrire à :

Association Kann al Loar
14 rue Chanoine Kerbrat
29800 LANDERNEAU

Par le site internet : section « contact »

Ou de joindre la permanence du festival pendant les horaires d'ouverture au 02 98 30 30 45.

Article 10 – Droit applicables – Litiges

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.